

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA AP. ESSE S.P.A.

- 1. OFFERTE.** Le offerte della venditrice, sia verbali che scritte, non sono impegnative. Le ordinazioni che pervengono alla venditrice si intendono accettate se da essa confermate per iscritto.
- 2. PREVENTIVI.** Il prezzo della fornitura indicato nel preventivo non sarà più ritenuto valido e la società AP.ESSE Spa sarà liberata da qualsivoglia impegno, trascorsi 20 (venti) giorni dal rilascio dello stesso.
- 3. ORDINI.** Gli ordini dovranno essere inoltrati ad AP.esse S.p.A a Mezzo Fax al n. 041-5830595 o email a ordini@apesse.com, o via posta a "AP.esse S.p.A., Via P.S. Mattarella, 32 - 30030 Gardigiano di Scorzà(VE) e dovranno riportare le informazioni necessarie alla spedizione e fatturazione della merce:
  - Ragione sociale (con indirizzo di fatturazione e consegna)
  - Partita IVA
  - Forma di pagamento
  - Banca d'appoggio eventuale con relativi codici CAB - ABI - CIN
  - Modalità di trasporto e/o corriere convenzionato con il cliente.
  - Codice, Descrizione e Prezzo dei prodotti

Ricordiamo inoltre: MINIMO ORDINABILE €

- 4. PREZZI.** Salvo accordi in contrario, si applicano i prezzi in vigore al momento della consegna o spedizione della merce e i prezzi stessi si intendono per merce resa franco - stabilimenti della venditrice, con imballaggio a carico dell'acquirente. I prezzi indicati, salvo contraria pattuizione da concordare ordine per ordine, non comprendono le spese d'imballo, trasporto, montaggio presso lo stabilimento del committente. Sono inoltre escluse dagli stessi tutte le imposte, inclusa l'I.V.A.
- 5. CONSEGNE.** I termini di consegna sono indicativi e non impegnano la venditrice. La merce viene evasa normalmente entro 15 gg dalla data dell'ordine per il materiale Hardware e 30 gg per i prodotti di consumo e programmi software. La resa dei prodotti s'intende Sempre franco nostro magazzino di Gardigiano ed i rischi della spedizione passano al cliente al momento della consegna della merce al primo trasportatore. Il cliente può segnalare un trasportatore convenzionato oppure accettare le seguenti tariffe al netto di IVA che verranno da noi addebitate in fattura:
  - da 1 a 10 Kg: € 14.00
  - da 11 a 20 Kg. € 17.00
  - da 21 a 30 Kg. € 23.00
  - da 31 a 50 Kg. € 26.00
  - oltre da comunicare

La venditrice non è tenuta a corrispondere indennizzi di sorta per eventuali danni diretti o indiretti dovuti a ritardi di consegna, o a interruzione o a risoluzione parziale o totale della fornitura. Inoltre la società AP.ESSE Spa potrà sospendere o posticipare la consegna nei casi indicati al punto 9 delle presenti condizioni ed anche:

- inosservanza delle condizioni di pagamento;
  - scioperi e serrate o per qualsiasi altro caso di forza maggiore;
  - per il ritardo nel trasmettere alla AP.ESSE S.p.A. i dati necessari o le modificazioni apportate dopo l'ordinazione;
  - per il ritardato ricevimento delle materie prime o dei prodotti oggetto della vendita.
- 6. TRASPORTO.** Le merci – anche se per speciali accordi vendute franco destinatario – viaggiano sempre a totale rischio e pericolo dell'acquirente.
  - 7. PAGAMENTI.** In mancanza di diverse pattuizioni, il pagamento si intende per contanti prima della spedizione stessa. I pagamenti sono dovuti nei termini pattuiti anche nei casi di ritardo nell'arrivo della merce, o di avarie o perdite parziali o totali verificatesi durante il trasporto, nonché nel caso in cui le merci messe a disposizione dell'acquirente presso la venditrice non vengano dall'acquirente stesso ritirate. I pagamenti devono essere effettuati presso il domicilio della AP.ESSE S.p.A., nella valuta e nei termini descritti nell'ordine, *indipendentemente da qualsiasi contestazione*. Gli effetti cambiari o altri titoli rilasciati a garanzia di pagamento o eventuale rinnovo non produrranno mai novazione dell'originaria obbligazione, e la loro accettazione da parte della AP.ESSE S.p.A. avverrà sempre con la clausola "pro solvendo". La riscossione del prezzo della fornitura a mezzo di effetti cambiari è sempre fatta per favorire il committente e non modifica il foro esclusivo di cui all'art.11. Un eventuale ritardo nel pagamento obbliga il committente a corrispondere gli interessi di mora nella misura di cui al Decreto Legislativo n. 231/2002, oltre al rimborso delle eventuali maggiori spese.
  - 8. GARANZIA** La garanzia viene fornita, se non diversamente indicato, presso il laboratorio di Gardigiano di Scorzà. Sono esclusi dalla garanzia i cavi di collegamento, gli alimentatori, le testine di stampa ed i materiali considerati di consumo. La garanzia decade in caso di uso improprio dell'unità o danno derivante da negligenza dell'operatore, nonché da cause naturali violente (incendio, fulmini, scariche elettriche, sovratensioni, ecc.) estranee ai prodotti stessi. Il periodo di garanzia varia da prodotto a prodotto e può essere così orientativamente riassunto:
    - Prodotti CipherLab: 12 mesi ad eccezione di alcuni lettori CCD il cui periodo è di 36 o 60 mesi.
    - Prodotti aXon : 24 mesi ad eccezione delle testine di stampa e/o accessori aggiuntivi il cui periodo è di 3 mesi
    - Prodotti GODEX: 12 mesi ad esclusione delle testine di stampa e/o accessori aggiuntivi (taglierine, peeler etc.)  
Le testine di stampa delle stampanti T/TTR hanno 3 mesi di garanzia per difetti di fabbricazione, ad insindacabile giudizio del produttore.
    - Altri prodotti: Secondo produttore.

Le richieste di Riparazione/Sostituzione del materiale devono essere autorizzate dal servizio assistenza tecnica, per cui occorre richiedere a mezzo fax al n. 041.5830595 il numero di RMA, specificando il tipo di prodotto, il suo numero di

serie, la data e il numero della fattura di acquisto e il difetto riscontrato. Alternativamente il modulo RMA, completo di numero puo' essere scaricato all'indirizzo <http://rma.apesse.com>. Il modulo RMA non viene ritenuto valido se non e' stato, precedentemente alla stampa dello stesso, validato mediante la pressione del tasto "REGISTRA RMA"

Il numero di RMA dovrà essere riportato sulla bolla di consegna e sul pacco. Il materiale dovrà essere inviato in PORTO FRANCO nel suo imballo originale o in altro imballo adeguato al trasporto. Il materiale in garanzia Riparato/Sostituito verrà inviato al Cliente in PORTO FRANCO (eccetto per il materiale risultato funzionante al momento del rientro per cui sarà addebitato un importo forfettario di analisi pari a euro 52,00).

Il materiale a noi inviato in riparazione, o come reso da visione, senza numero di RMA o in porto Assegnato verrà respinto.

Il pagamento delle riparazioni dovrà essere effettuato a mezzo BB anticipato:

- 9. SOSPENSIONE DI ORDINI E IMPEGNI.** – Risoluzione di ordinazioni – Qualora non venisse rispettata, anche solo in parte, una delle condizioni stabilite per la fornitura, o quando si verificassero variazioni di qualsiasi genere nella ragione sociale, nella costituzione o nella capacità commerciale dell'acquirente, come pure in caso di constatata difficoltà nei pagamenti da parte dello stesso, è data facoltà della venditrice sospendere le ulteriori consegne.

Indipendentemente dalle sopracitate circostanze, la venditrice avrà la facoltà di ridurre i limiti della sua esposizione verso l'acquirente, qualora variassero le condizioni generali del mercato o intervenissero fatti o circostanze di natura tale da influenzare il normale svolgimento dell'attività della venditrice.

- 10. RECLAMI E CONTESTAZIONI.** Eventuali reclami riguardanti la quantità, la specie o il tipo della merce fornita devono essere resi noti alla venditrice, attraverso i moduli RMA, scaricabili presso il sito della venditrice all'indirizzo <http://rma.apesse.com>, entro 8 giorni dal ricevimento della merce da parte dell'acquirente.

Nessun reclamo riguardante la qualità della merce potrà essere fatto valere, neppure in via d'eccezione in sede giudiziaria, se non avrà avuto luogo il regolare pagamento della merce alla quale il reclamo si riferisce.

Non potranno essere presi in considerazione reclami e fornita idonea garanzia riguardante la qualità della merce compravenduta; nessuna responsabilità potrà essere attribuita alla venditrice a qualsiasi titolo, e nessun indennizzo potrà essere richiesto, laddove sulla stessa intervengano alterazioni, manomissioni, modifiche e/o elaborazioni.

Eventuali reclami o contestazioni riguardanti una singola consegna di merce non esonerano l'acquirente dall'obbligo di ritirare la restante quantità di merce entro i limiti dell'ordinazione o dell'impegno.

- 11. FORZA MAGGIORE.** In qualunque caso di forza maggiore, che impedisca al venditore od al compratore di mantenere le condizioni contrattuali, sarà facoltà della venditrice annullare il contratto o chiederne l'esecuzione entro il termine da fissarsi. Naturalmente in questo caso i termini di consegna del contratto originale restano prorogati per un periodo corrispondente alla sospensione. I termini di consegna si intendono di diritto prorogabili in presenza di cause di forza maggiore, casi fortuiti, o comunque fatti o circostanze non dipendenti dalla società AP.ESSE Spa. In questa ipotesi nessuna richiesta di danni diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, potrà essere avanzata dal committente alla AP.ESSE Spa.

- 12. PATTO DI RISERVATO DOMINIO.** Qualora il pagamento del prezzo sia differito rispetto alla data della consegna o all'avviso di merce pronta, ed anche qualora il prezzo sia regolato a mezzo di effetti cambiari o altri titoli, la fornitura viene effettuata con la clausola di riserva di proprietà a favore della AP.ESSE Spa, ai sensi dell'art. 1523 e seguenti del c.c. Il committente è obbligato a compiere tutte le formalità richieste dalle disposizioni di legge per il perfezionamento del patto di riserva della proprietà. Tutte le spese relative e quelle conseguenti sono a carico del committente. Il ritardo nel pagamento di rate il cui ammontare superi l'ottava parte del prezzo totale, dà luogo alla risoluzione del contratto o fa perdere al committente il beneficio del termine relativamente alle rate successive. Con la risoluzione del contratto per colpa del committente, le rate pagate restano acquisite alla AP.ESSE Spa, a titolo di noleggio, di recupero spese di vendita e di risarcimento danni. Rimane comunque salvo il diritto della AP.ESSE Spa di agire per il recupero dell'eventuale maggior danno.

- 13. FORO ESCLUSIVO.** Il foro di Venezia è esclusivamente competente per qualsiasi contestazione e controversia relativa o dipendente dalla presente fornitura.

- 14. ACCETTAZIONE.** Con l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita l'acquirente rinuncia ad eventuali proprie condizioni generali d'acquisto considerate singolarmente e nel loro complesso.

Letto, approvato e sottoscritto a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_

AP. ESSE S.p.A. / Il Presidente del C.d.A.  
Stefano Casarin

IL COMMITTENTE

Agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del c.c., vengono specificamente approvate le clausole indicate ai punti: 1) offerte; 2) preventivi; 3) prezzi; 4) consegne; 5) trasporto; 6) pagamenti; 7) sospensione di ordini e impegni; 8) reclami e contestazioni; 9) forza maggiore; 10) patto di riservato dominio; 11) foro esclusivo; 12) accettazione.

Letto, approvato e sottoscritto a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_

AP. ESSE S.p.A. / Il Presidente del C.d.A.  
Stefano Casarin

IL COMMITTENTE